

2013年10月31日  
株式会社ツヴァイ

## 結婚相手紹介サービス「ツヴァイ」創業30周年 11/1(金)、八重洲に新店をオープン 初の路面店！オフィス街のOL・ビジネスマンに婚活を提案

株式会社ツヴァイ（結婚相手紹介サービス業）は、11月1日（金）、東京都中央区に、新たなコンセプトの「ツヴァイ八重洲」をオープンいたしますのでご案内申し上げます。

「ツヴァイ八重洲」が出店する八重洲・京橋エリアは、数多くの再開発プロジェクトによって、国際都市・東京の玄関口に相応しい街へと変わろうとしているエリアです。イオングループの共通戦略の一つである「都市シフト」に基づき、都市圏エリア強化を推進するべく、初の路面店として、入会相談・会員サポートにとどまらない、婚活のキッカケづくりができる情報発信機能を強化した店舗となります。未婚化、晩婚化が進行しているとはいえ、約9割の未婚者はいずれは結婚したいと考えている現実があります。（第14回出生動向基本調査・2010年）新たな立地による顧客接点の拡大で、結婚相手紹介サービスへの心理的障壁を取り除き、婚活に関心がある潜在顧客層の開拓を目指します。

### 【新店舗の特徴】～新しい出会いと情報発信～

#### ① 初の路面店

- ・大通りに面した1階フロアという立地を活かし、店舗窓面へメッセージを掲げるなど、店舗自体を広告媒体として認知度向上につなげてまいります。
- ・お客さまのプライバシーに配慮しながらも、店舗内で開催されるイベントが透けて見えるように工夫したガラス面の外観で、結婚相手紹介サービスへの興味を喚起させます。



#### ② 情報発信機能の強化

- ・多目的カウンターとカウンター後方の3台の壁面モニターを活用し、婚活に役立つセミナーや提携企業と連動した自分磨きにつながるコラボレーションサービスの提供などの様々なミニイベントを定期的で開催することで、会員になる前から、近隣オフィスのOL・ビジネスマンが、気軽に立ち寄れる婚活ステーションを目指してまいります。
- ・多彩なイベントでサービスを可視化し、店舗を活性化することで、関心はあってもなかなか一歩を踏みだしにくい結婚相手紹介サービスへの敷居を低くし、入会者の増加につなげてまいります。



#### ③ 会員サポート機能の充実による成婚退会率の向上

- ・「新価格・サービス宣言」のもと、店舗スタッフによる入会から成婚までの一貫したサポートを全店舗で充実させている中で、新店舗ではコーチング手法を用いた新たな会員サポートも導入します。
- ・会員さまの個人カルテを作成し、定期的に面談を実施。会員さま一人ひとりの婚活目標を明確にした上で、各種セミナーも組み入れながら、必要な気づきや自立、変化を促し成婚へとつなげます。



#### 【オープニングキャンペーン】（12月1日まで）

- ・ご来店の上、無料コンサルティングを受けたお客さま  
Quoカード（500円相当）プレゼント。
- ・入会されたお客さま  
Quoカード（1,500円相当）  
ホームパーティ無料チケット、PRボード無料掲載券 プレゼント。

#### 【新規入会者目標】

視認性良好の立地を活用した「ツヴァイ八重洲」の広告効果、情報発信力による近隣店舗への影響も鑑み、都内7店舗（日比谷本店・八重洲・渋谷・池袋・新宿・立川・町田）合計で、新規入会者昨年対比130%を目指してまいります。

#### 【出店戦略】

未婚化・晩婚化が進行する中、「婚活」が一般的なものとして認識されつつあります。このような状況下、当社はよりお客さまに近づき、サービスを身近に感じていただく機会を創出したいとの思いで、ショッピングや会社帰りにお立ち寄りいただきやすい立地として、従来のオフィスビル立地から、ショッピングセンターや駅ビルなどへの出店を推進してまいりました。全国54店舗のうち商業施設は9店舗で、2013年度上期における商業施設店舗の新規入会者数は前年比138.5%と、全社平均の114.5%を大きく上回る結果となっております。

また、今後、首都圏を初めとした、独身率の高い都市圏エリアへの出店も強化してまいります。「ツヴァイ八重洲」は、当社の55番目の店舗としてオープンするもので、東京都では、7店目となります。2014年2月期下半期につきましては、さらに新店1店舗、移転活性化1店舗を計画しております。

### 「ツヴァイ八重洲」

- |          |                                       |
|----------|---------------------------------------|
| 1. 所在地   | 〒104-0028<br>東京都中央区八重洲2-8-8 大星八重洲ビル1階 |
| 2. 電話番号  | 03-6860-6281                          |
| 3. FAX番号 | 03-6860-6282                          |
| 4. 開店日   | 2013年11月1日（金）                         |
| 5. 営業時間  | 平日 11:00～21:00<br>休日 10:00～20:00      |
| 6. 定休日   | 無し（年末年始除く）                            |

**zwei** 株式会社ツヴァイ 秘書広報部  
URL <http://www.zwei.com>

〒104-0061 東京都中央区銀座 5-9-8 クロス銀座 5 階 TEL 03-6858-6540 FAX 03-6858-6601