

2012年10月24日
株式会社ツヴァイ



「イオンウエディング」として ウエディング事業に本格進出 ～ウエディングデスクをイオンのショッピングセンターで展開～

株式会社ツヴァイ（結婚相手紹介サービス業）は、10月24日（水）より、当社が展開するウエディング事業のブランド名を「マリークローバー」から「イオンウエディング」へ変更し、一般顧客向けウエディング事業を本格的に展開してまいりますので、ご案内申し上げます。

まずは、ウエディングカウンター事業として、「ウエディングデスク」をイオンのショッピングセンター（SC）中心に展開し、サービス対象者を年間約6千名近い当社成婚者から広く一般に拡大してまいります。また、「ウエディングデスク」の出店と平行して、専門スタッフの育成および結婚イベントを完結的に展開するべく、ウエディングスクール事業を開始いたします。将来的には、様々なウエディングサービスに挑戦することで、ウエディング事業を当社の新たな収益源に育ててまいります。

結婚相手紹介サービスによる成婚退会者の創出に加えて、ウエディング事業を強化することで、川上から川下への一貫したサービス展開し、お客さまのしあわせを創造し続ける企業として社会に貢献してまいります。

【「イオンウエディング」設立の目的】

・サービスの可視化に向けて、SC等の商業施設への店舗出店を推進する中で、一般顧客からのご要望も多いことから、成婚退会者中心に提供してきた婚礼施設や宝飾品等の情報提供や紹介の対象を、広く一般向けに拡大します。

・イオングループが展開するSCにおいて、「モノ」だけでなく、「コト」の提供にも力点が置かれる中で、当社が提供するウエディングサービスが重要な役割を担うことが可能です。また、当社がSC内でのウエディングファッションショーや人前結婚式等のイベントを企画、運営し、SCの魅力アップにつなげることも期待されています。

・結婚がライフサイクルにおける重要な起点となることから、引き続き結婚後の新生活においても、イオングループ各社との連携を図り、グループでのライフサポートにつなげていくことが可能になります。



「イオンレイクタウン」での
ウエディングファッションショー

【「ウエディングデスク」の展開】

- ・総合カウンター店舗として、10坪程度の「ウエディングデスク」をイオンのSC中心に展開してまいります。8月19日に、第1号店を「イオンレイクタウン」(越谷市)にツヴァイの営業店舗に併設して、既に開設しておりますが、今後は、単独店舗を中心に開設してまいります。
- ・まずは本年度中に3店舗を開設、SCのみならず、駅ビル等の商業施設へも出店し、2020年度には100店舗体制を実現、紹介コミッションでの売上20億円を目指します。

【「ウエディングデスク」の業務内容】

- ・お客様の多様化する要望にきめ細かく対応するべく、訓練された専門スタッフが常駐し、結婚準備から結婚後の新生活に至るまで、あらゆる疑問や相談にプロならではのアドバイスを、紹介をさせていただきます。
- ・タブレット端末等を使用した豊富な商品情報で、お客様により具体的に提案し、お客様が納得できる夢ある結婚を提案させていただきます。
- ・カップルは「ウエディングデスク」を通すことで、紹介先の施設や店舗の特典を受けることが可能になります。

【ウエディングスクール事業】

- ・ウエディングセレモニーを運営するのに必要となる人材を育成・派遣してまいります。ウエディングプランナーとしての知識に加えて、当社およびイオンの理念・企業風土を共有できるホスピタリティの心を持った人材を育成することで、お客様満足度の向上につなげます。
- ・卒業生を当社の「ウエディングデスク」のみならず、ウエディング業界に斡旋、紹介してまいります。



株式会社ツヴァイ

URL <http://www.zwei.com>