

2008年12月19日
株式会社ツヴァイ

結婚相手紹介サービス業における認証制度がスタート いち早く、全51拠点で「マル適マーク」を取得 「安心・信頼」に見えるカタチに

株式会社ツヴァイ（結婚相手紹介サービス業）は、本日、全国にある51の営業拠点全てで、経済産業省及びサービス産業生産性協議会（代表理事 牛尾治郎）が定めた「結婚相手紹介サービス業認証制度に関するガイドライン」に基づいた、特定非営利活動法人日本ライフデザインカウンセラー協会（JLCA）（東京都中央区 理事長 原口博光）の審査の結果、認証（いわゆる「マル適マーク」）を付与されましたのでご案内申し上げます。

このたび、業界で初めて、経済産業省が後押しする「マル適マーク」が付与されたことで、従前より提供してまいりました我々のサービス内容が、ガイドラインに定められた信頼性や質を確保しており、当社がお客さまに安心してご利用いただける健全な事業者と保証されたこととなります。

結婚相手紹介サービス業への認証制度につきましては、2005年に、経済産業省において設立された「少子化時代の結婚産業の在り方に関する研究会」で、サービスの信頼性や質の確保のための認証制度も含めた検討の必要性が提言され、本年7月に、「サービス産業生産性協議会」により、認証の基準となるガイドラインが策定されました。このガイドラインに基づき、有識者や学識経験者から構成される公正・中立的な第三者機関であるJLCAが9月より第1回目の申請受付を開始したことを受け、ツヴァイはいち早く対応しておりました。業界で初めてとなる「マル適マーク」の付与で、よりサービスの品質の見える化が進み、結婚について真剣に考えるお客さまの判断基準の一つになると期待しております。

多くの独身者が結婚を希望するにも関わらず、適当な相手に巡り合えないことで、その希望がかなわない状況下、結婚相手紹介サービス業が果たすべき役割、社会的機能はますます重要になると考えられます。経済産業省によると、当業界の事業者数は3,700～3,900程度とされていますが、当社におきましては、サービスの信頼性向上を図ると共に、目に見えないサービスをお客さまに安心してご利用いただけるべく、様々な認証取得に努めてまいりました。当社は業界で唯一の上場企業であり、個人情報につきましては、プライバシーマークやISO27001などの認証を取得しております。また、前払いビジネスでの返金トラブルが相次ぐ中、本年2月には、業界で先駆けて、入会時にお客さまから預かる費用のうち、サービスとして未提供の部分の全額を銀行に信託し保全する前受金保全措置を導入しており、料金を前払いするお客さまが安心してサービスを利用できる体制も整備しております。

ツヴァイは、これからも、お客さまにより一層安心してご利用いただける環境づくりに励み、お客さまの信頼にお応えできるサービスの提供に取り組んでまいります。

以上