

2007年11月14日

株式会社ツヴァイ

お客さま満足度の更なる向上へ**11/20(火)「ツヴァイ横浜」リニューアルオープン
パーティールーム、お引き合わせルーム、ブライダルコーナーを新設**

株式会社ツヴァイ（結婚相手紹介サービス業）は、11月20日（火）、「ツヴァイ横浜」をリニューアルオープンいたしますのでご案内申し上げます。

「ツヴァイ横浜」は、1995年10月にオープン後、2002年3月に現在の場所に移転し、しあわせな出会いのお手伝いをしてまいりました。晩婚化や未婚化が進行する中、2005年国勢調査によると、神奈川県における未婚率は30代前半の男性で50.6%、20代後半の女性で61.0%と、それぞれ全国第2位、第6位と高い水準を示しております。「ツヴァイ横浜」に来社されるお客さまも増加しており、利便性の更なる向上とサービスの強化を目指し、より多くのお客さまの期待に応えるべく、このたびリニューアルオープンいたします。

「ツヴァイ横浜」は、パーティールーム、お引き合わせルーム、ブライダルコーナーを新設、カウンセリングルームを効率良く配置して、お客さまがご来社されてより楽しく、会員活動に役立つサービスを利用できる営業拠点を目指します。30人程度が集える広いパーティールームを新設したことで、各種パーティ、イベントを積極的に開催してまいります。各種セミナーにつきましても、会員さまへのアンケートでご要望をお聞きし、人気のあるセミナーを定期的に開催いたします。第一弾として、12月初旬にメイクセミナーを予定しております。また、カウンセリング前に、ツヴァイへの理解を深めていただけるよう、「親御様説明会」や、本人さま向けの「入会検討事前説明会」、仕事帰りの「アフター8説明会」、仕事前の「モーニング説明会」など、各種説明会の会場としてもパーティールームを活用してまいります。更に、新たな取り組みとして、近隣に法人契約企業も多いことから、法人企業向けの個別説明会も企画しております。プロカメラマンが出張して撮影する写真撮影会も随時開催いたします。

「ツヴァイ横浜」では、拠点内にお引き合わせルームを新設することで、会員さまがお引き合わせを利用し易い環境を整えました。お忙しい会員さまが増えている状況下、専任のコーディネーターがお二人の出会いをセッティングするお引き合わせサービスを充実させたコースの比率が高まっております。ゆったりとしたソファを設置し、くつろいだ雰囲気での相手との出会いを可能にします。また、ご成婚が決まりました会員さまへは、提携施設のパンフレットを各種取り揃えたブライダルコーナーで、ご相談を承ります。コーナーの一角にはウェディングドレスを飾っており、活動中の会員さまにも将来の結婚をイメージしていただける機会を創造してまいります。入口付近には、お客さまの個別メッセージを掲載する情報掲示板を設置し、出会いの機会の拡大を図ると共に、周辺グルメ情報やデートスポット等の各種情報発信をしてまいります。更に、ご来社される会員さまの活動中の様々なご相談にのれる体制の整備もすすめております。

ツヴァイは、近年、出店・移転活性化を積極的に推進し、営業力の強化を図ってまいりました。現在、全国で51拠点を展開しております。ツヴァイは、今後も、お客さまの大事な情報を取り扱う企業としての責任を果たすとともに、より多くの人々がしあわせになるために、出会いから結婚までトータルで多彩なサービスを提供してまいります。

記

- | | |
|------------|----------------|
| 1. 開 店 日 | 2007年11月20日（火） |
| 2. 営 業 時 間 | 午前10時～午後8時 |
| 3. 休 業 日 | 年中無休 |

以 上

ツヴァイ横浜

1. 所在地 〒220-0004
神奈川県横浜市西区北幸1-11-15
横浜STビル 9階
2. 電話番号 045-325-0281
(お客さま用フリーダイヤル 0120-374-281)
3. FAX番号 045-325-0284



<ツヴァイ 会社概要>

| | | |
|-------|-------------|-------------------|
| 営業拠点数 | 51拠点 | (2007年11月20日時点予定) |
| 会員数 | 39,791人 | |
| 男女比 | 48.1 : 51.9 | (2007年8月20日現在) |